

ALFEA

NÁVOD K OBSLUZE

TEPELNÉ ČERPADLO VZDUCH-VODA

EVIDENČNÍ KNIHA ZAŘÍZENÍ

S CHLADIVEM



Alfea S
Alfea Excellia S tri
Alfea DUO
Alfea M

Obsah

1. Přehled základních typů TČ Alfea	4
2. Bezpečnostní pokyny pro instalaci a provoz TČ Alfea	5
3. Funkce TČ Atlantic Alfea	7
3.1. Popis a provozní funkce TČ	7
3.1.1. Využití obnovitelné energie	7
3.1.2. Splitové provedení	7
3.1.3. Inverterová technologie	7
3.1.4. Lineární modulace	7
3.1.5. Ekvitermní regulace	7
3.1.6. Ochrana životního prostředí	7
4. Celkový přehled instalace	8
5. Regulační systém	9
5.1 Nastavení	9
5.2 Uvedení do provozu	10
5.3 Stručný návod	11
5.4 Příklady programování	12
5.5 Struktura menu pro koncového uživatele	13
5.6 Nastavení parametrů	14
5.6.1 Všeobecné informace	14
5.6.2 Nastavení parametrů	14
5.6.3 Uživatelské nastavení	14
5.7 Informační displej	19
5.8 Detaily	20
5.9 Obsluha přípravy TV	20
5.10 Výběr režimu chlazení	20
5.11 Konfigurace prostorového přístroje QAA55, QAA75 a QAA78	20
6. Údržba	21
6.1. Obsluha – zákazník	21
6.2. Dopouštění systému ÚT	21
6.3. Servisní technik	21
6.3.1. Zákonná kontrola těsnosti chladicího okruhu	22
6.3.2. Povinné úkony při roční kontrole zařízení (zásobníku)	22
6.3.3. Naplánování následné roční kontroly zařízení (zásobníku)	22
6.3.4. Zápis do evidenční knihy zařízení	22
7. Odpovědnost za vady a záruka	23
7.1. Odpovědnost za vady	23
7.1.1 Reklamacce	23
7.1.2 Vady vzniklé na spotřebič	23
7.1.3 Dovozece odstraní vadu	23
7.2. Záruka	23
7.2.1 Základní záruka	23
7.2.2 Prodloužená záruka	23
7.2.3 Rozšířená záruka	24
7.2.4 Záruční podmínky	24
7.2.5 Zánik záruky	24
7.2.6 Ztráta záruky	24
Dotazník - průzkum spokojenosti	25
Kontrolní list roční kontroly	27
Evidenční kniha zařízení s chladivem	28



Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybral tepelné čerpadlo Atlantic Alfea.

Tepelné čerpadlo je osazeno bezpečnostními prvky, které slouží jak k ochraně zákazníka, tak i samotného zařízení. Tato opatření však nemohou pokrýt veškerá předvídatelná bezpečnostní a provozní rizika a proto Vás žádáme o pozorné prostudování tohoto Návodu k obsluze a dodržování níže uvedených informací. Tím bude zajištěn dlouholetý provoz zařízení k Vaší plné spokojenosti. Pokud po přečtení Návodu k obsluze budete potřebovat jakékoliv doplňující informace, obraťte se, prosím, na příslušné smluvní servisní středisko dovozce (dále též jen servisní technik) nebo přímo na dovozce:

Brilon a. s.

193 00 Praha 9, Sezemická 6/A3
tel.: 226 21 21 21 • e-mail: servis@brilon.cz
www.brilon.cz

1. Přehled základních typů TČ Alfea

Atlantic Alfea S

Uvedené hodnoty platí pro: vzduch +7 °C, voda +35 °C

	Tepelný výkon [kW]	Příkon [kW]	Topný faktor	Množství chladiva R410A [kg]
S5	5,0	1,16	4,30	1,25
S6	6,5	1,63	4,00	1,25
S8	8,0	1,88	4,25	1,7
S10	9,5	2,37	4,00	2,1
S13	12,8	3,12	4,10	3,35
S16	15,5	3,88	4,00	3,4

Atlantic Alfea Excellia S tri

Uvedené hodnoty platí pro: vzduch +7 °C, voda +35 °C

	Tepelný výkon [kW]	Příkon [kW]	Topný faktor	Množství chladiva R410A [kg]
S11	11,2	2,51	4,46	2,5
S14	14,0	3,22	4,35	2,5
S16	16,0	3,72	4,30	2,5

Atlantic Alfea DUO

Uvedené hodnoty platí pro: vzduch +7 °C, voda +35 °C

	Tepelný výkon [kW]	Příkon [kW]	Topný faktor	Množství chladiva R410A [kg]
DUO8	8,5	2,11	4,03	2,1
DUO10	10,3	2,58	4,00	2,1
DUO13	12,8	3,12	4,10	3,35
DUO16	15,5	3,88	4,00	3,4

Atlantic Alfea M

Uvedené hodnoty platí pro: vzduch +7 °C, voda +35 °C

	Tepelný výkon [kW]	Příkon [kW]	Topný faktor	Množství chladiva R410A [kg]
M6	6,6	1,63	4,05	1,25
M8	8,0	1,95	4,10	1,7
M10	9,8	2,45	4,00	2,1
M12	11,2	2,80	4,00	2,1

2. Bezpečnostní pokyny pro instalaci a provoz TČ Alfea

Vlastní instalaci hydraulického modulu a jeho připojení na topný systém může provést kterýkoliv subjekt, který disponuje náležitou odbornou kvalifikací a oprávněním k montáži ústředního topení dle přiloženého Návodu k instalaci a v souladu s obecně platnými předpisy a normami.



UPOZORNĚNÍ

Důrazně však doporučujeme, aby napuštění chladicího okruhu chladivem R410A, připojení k elektrické síti, připojení periferních regulačních prvků, vlastní uvedení do provozu, seřízení a veškeré servisní zásahy prováděl výhradně technik smluvního servisního střediska dovozce. Servisní technik je povinen seznámit Vás při uvedení TČ do provozu s jeho obsluhou, údržbou a upozornit Vás na nepovolené činnosti. Mezi tyto činnosti patří zejména jakékoliv zásahy do spotřebiče pod jeho krytem.

Kontakt na servisního technika
působícího ve Vaší oblasti naleznete na
www.alfea.cz/cz/seznam-smluvnich-servisnich-stredisek
případně volejte na 800 11 4567

Poučení

- obsluhu TČ smí provádět pouze osoba plně způsobilá k právním úkonům starší 18 let, řádně poučená a seznámená servisním technikem se způsobem jeho ovládání
- TČ smí být provozováno pouze v souladu s obecně platnými zákonnými předpisy a normami
- bezvadná funkce TČ je zaručena pouze za předpokladu dodržování Návodu k obsluze.
- dle obecně platných zákonných předpisů a norem je provozovatel povinen zajistit uvedení do provozu a poté minimálně 1 × ročně kontrolu spotřebiče (TČ) z hlediska bezpečnosti jeho provozu servisním technikem.

Postup při úniku chladiva

- odstavte zařízení z provozu
- otevřete okna
- nemanipulujte s elektrickými vypínači a spotřebiči
- zavolejte servisního technika

Postup při zatopení

- odstavte zařízení z provozu
- odpojte přívod elektrické energie
- nespouštějte zařízení a kontaktujte servisního technika

Postup při požáru

- odstavte zařízení z provozu
- odpojte přívod elektrické energie
- uhasťte hasicím přístrojem práškovým nebo sněhovým
- nespouštějte zařízení a kontaktujte servisního technika

Ochrana před úrazem elektrickým proudem

Je zakázáno připojovat TČ k elektrické síti přes prodlužovací kabel nebo rozdvojku. Jakékoliv manipulace pod krytem tepelného čerpadla mohou být prováděny pouze po jeho odpojení od elektrické sítě. Práce na elektrických částech tepelného čerpadla může provádět pouze servisní technik.

Zamezení nebezpečí vzniku požáru

Neskladujte v blízkosti TČ výbušné a snadno vznětlivé látky, které by mohly vytvořit prostředí s nebezpečím výbuchu hořlavých plynů a par. Za okolností vedoucích k nebezpečí přechodného vzniku hořlavých plynů nebo par a při krocích, při nichž by mohlo vzniknout toto nebezpečí (např. lepení linolea, PVC atp.), musí být zařízení včas (před vznikem nebezpečí) vyřazeno z provozu.

Zajištění přívodu vzduchu k venkovní jednotce

Venkovní jednotka obsahuje zařízení pro získávání energie z okolního vzduchu. Technik provádějící instalaci instaluje tuto jednotku tak, aby mohla fungovat optimálním způsobem. Nic nesmí bránit cirkulaci vzduchu přes výparník a od ventilátoru. Okolní vzduch předává energii chladivu ve výparníku a tím se ochlazuje. Voda obsažená ve vzduchu kondenzuje a vytéká z venkovní jednotky. V chladných obdobích kondenzát zamrzá a je odstraňován v pravidelných cyklech odmrazování. Řídicí systém automaticky řídí cyklus odmrazování, jehož funkce může vést ke vzniku páry.

Ochrana TČ a topného systému na straně vody

Pro vyloučení případného vzniku elektrokorozí je nutno přidat do vody topného systému inhibitor multiProtec v poměru 1 : 100 (1 l multiProtec na 100 l vody). Voda nesmí obsahovat mechanické nečistoty a její tvrdost nesmí překročit 1,5 mmol/l (8,5 °dH, 15 °F). V případě požadavku na pasivní ochranu topného systému před mrazem je nutno použít originální nemrznoucí směs a inhibitor multiProtec GEL v koncentraci určené servisním technikem. Při použití jiných nemrznoucích směsí nenese dovozce odpovědnost za případná poškození zařízení. Nepoužití prostředku multiProtec má za následek zánik záruky!

Po napuštění systému změkčenou vodou pomocí automatické úpravy je nutné dodatečně upravit pH na hodnotu 7,0–7,5. U starších systémů ÚT je nutné zhruba po 3 dnech provést proplach. Pro bližší informace kontaktujte naše informační centrum.

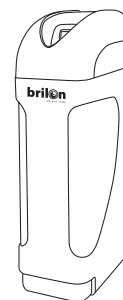
Ochrana systému pitné vody

Obecně je doporučeno ošetřovat studenou vodu vstupující do objektu za vodoměrem (redukčním ventilem) a pozitivně tak ovlivnit provoz všech domácích spotřebičů a instalací závislých na dodávce pitné vody. Úpravu vody doporučujeme v případě, že je tvrdost vody vyšší než 1,5 mmol (8,5 °dH, 15 °F).

Více informací najdete na www.softena.cz



Dovozce neodpovídá za vzniklou škodu nebo úraz, který byl způsoben neodbornou instalací nebo provozováním tepelného čerpadla v rozporu s obecně platnými zákonnými předpisy, normami a požadavky, které jsou uvedeny v tomto „Návodu k obsluze“.



3. Funkce TČ Atlantic Alfea

3.1. Popis a provozní funkce TČ

TČ Atlantic Alfea je určené pro teplovodní vytápění s lineárně regulovaným výkonem v celém pracovním rozsahu (10 – 100 %) a integrovanou adaptabilní ekvitermní regulací. Tyto funkce umožňují dosažení velmi vysoké účinnosti spolu s maximálním komfortem obsluhy.

3.1.1. Využití obnovitelné energie

Tepelná čerpadla využívají obnovitelné energie z okolního prostředí. Sluneční energie akumulovaná ve vzduchu je přeměňována pomocí elektrické energie na teplo pro vytápění. Tepelná čerpadla Alfea jsou natolik efektivní, že je možné jejich celoroční využití jako jediného zdroje tepla pro téměř všechny moderní objekty. Venkovní vzduch jako zdroj tepelné energie lze využívat až do teploty -20 °C. U stávajících budov s vyššími tepelnými ztrátami je potřeba vzít v úvahu, že spolu se snižující se teplotou vzduchu výrazně klesá i topný výkon tepelného čerpadla. U takovýchto objektů je proto potřebné zařadit do topného systému přídatný zdroj tepla.

3.1.2. Splitové provedení

Tepelná čerpadla Atlantic Alfea se skládají ze dvou částí, které jsou propojeny chladivovým okruhem. Je to invertorová venkovní jednotka (výparník, ventilátor s řízenými otáčkami, kompresor s plynulým řízením výkonu a expanzní ventil) a vnitřní hydraulický modul, který obsahuje zásobník s koaxiálním výměníkem, řídicí systém tepelného čerpadla a ekvitermní regulaci topného okruhu.

3.1.3. Inverterová technologie

Zatímco jednostupňové kompresory s ON-OFF regulací neustále cyklují, DC inverter pracuje s rozsahem výkonu 10 – 100 %. Pokrývá tak aktuální požadavky vytápění v celé topné sezóně.

3.1.4. Lineární modulace

Multifunkční řídicí jednotka SIEMENS RVS neustále optimalizuje výkon TČ tak, aby přesně odpovídal okamžitému požadavku na teplo. Díky tomu zařízení pracuje po většinu času na velmi malý výkon a dosahuje tak optimální ekonomiky provozu. Maximální výkon TČ však zůstává k dispozici například pro režim rychlého vytápění nebo odběru teplé vody (zásobník TV). Počet cyklů je oproti jednostupňovým systémům silně redukován. Snižovaný počet startů výrazným způsobem prodlužuje životnost TČ.

3.1.5. Ekvitermní regulace

Pokud je k multifunkční řídicí jednotce SIEMENS RVS připojeno venkovní čidlo QAC 34 (povinné příslušenství), je regulováno vytápění dle geometrické venkovní teploty a nastavené topné křivky. Topné křivky jsou v jednotce RVS předdefinovány a správné nastavení provede servisní technik podle projektem určeného tepelného spádu s ohledem na místní klimatické podmínky. Podle zvolené topné křivky a geometrické venkovní teploty jednotka RVS přesně dodržuje vypočtenou teplotu topné vody a optimalizuje tak průběh vytápění. Pro provedení případné korekce je nutno kontaktovat servisního technika.

3.1.6. Ochrana životního prostředí

V dnešní době hraje důležitou roli ochrana ovzduší - zejména pak snižování emisí CO₂ a šetrné zacházení s fosilními palivy. To jsou neoddiskutovatelné argumenty, které hovoří pro co nejširší využití obnovitelných energií. Tepelné čerpadlo spotřebovává pro pohon kompresoru nezanedbatelné množství elektrické energie, která není vždy vyráběna zcela ekologicky. Proto lze tepelné čerpadlo považovat za alternativní zdroj tepla pouze částečně a jeho skutečný přínos pro životní prostředí přímo závisí na způsobu jeho řízení a výsledné spotřebě elektrické energie.

4. Celkový přehled instalace

Konfiguraci tepelného čerpadla provedl technik při instalaci. Konfigurace zahrnuje tyto hlavní faktory:

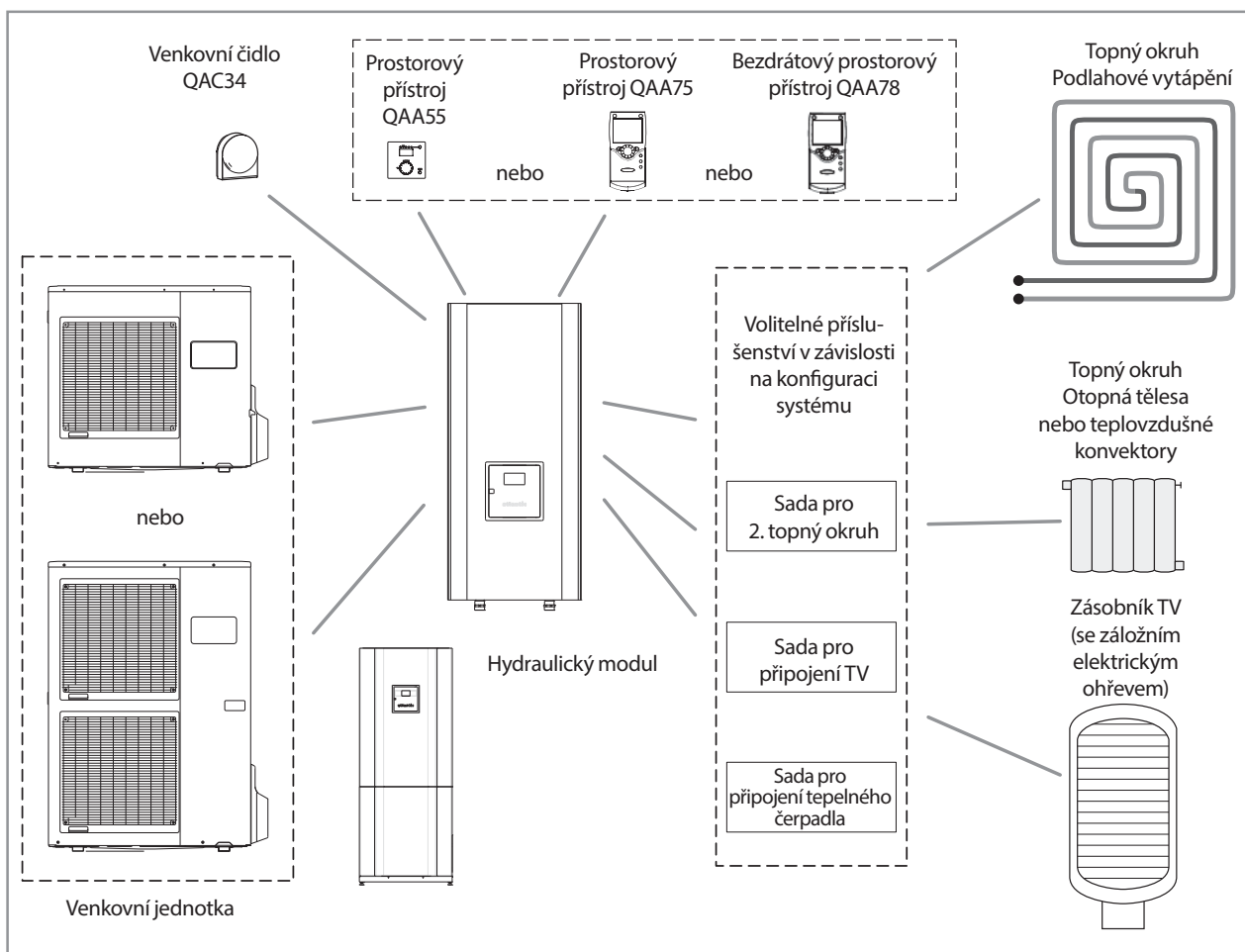
- Venkovní jednotka se umísťuje mimo objekt, kde získává energii z okolního vzduchu.
- Hydraulický modul umístěný v místnosti se zásobníkem TV, ve sklepě, v garáži nebo dokonce v kuchyni, přenáší energii do topného okruhu
- Venkovní čidlo měří vnější teplotu.

Volitelné příslušenství:

- Prostorový přístroj QAA55
- Prostorový přístroj QAA75
- Bezdrátový prostorový přístroj QAA78

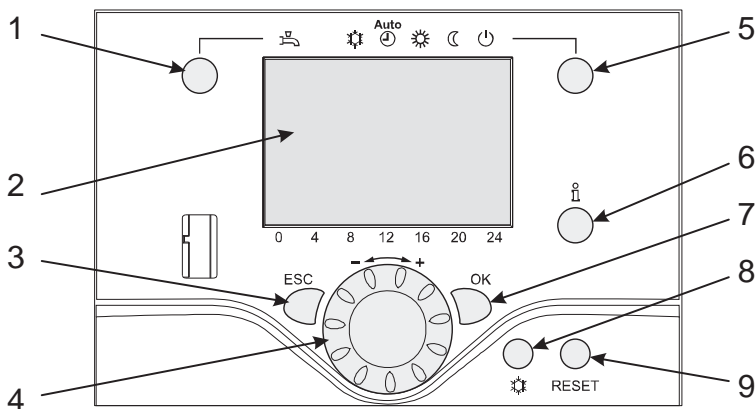
TČ jsou systémy, které je možné připojit k libovolnému typu nízkoteplotního systému vytápění: teplo získané TČ tedy může být použito různým způsobem, pro:

- podlahové topné systémy
- otopná tělesa nebo teplovzdušné konvektory
- příprava TV

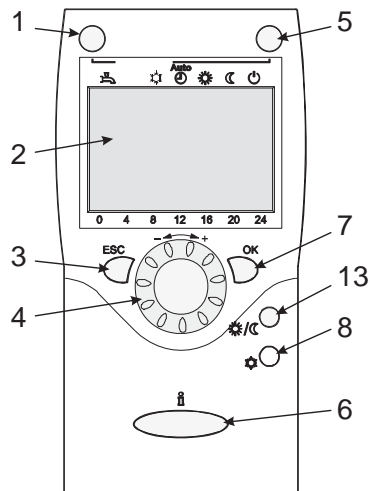


5. Regulační systém

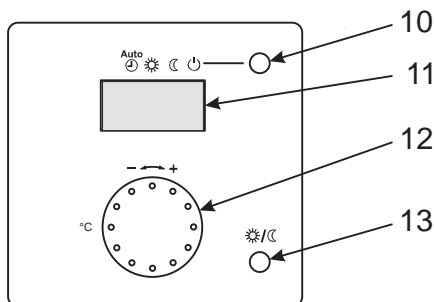
5.1 Nastavení






Ovládací panel AVS 37















Prostorový přístroj QAA75
nebo
bezdrátový prostorový
přístroj QAA75
(volitelné příslušenství)



Prostorový přístroj QAA55
(volitelné příslušenství)

Ref.	Funkce	Definice
1	Volba ohřevu TV   	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud je aplikace vybavena zásobníkem TV • ZAPNUTO: Př íprava TV podle časového programu. • VYPNUTO: Ohřev TV vypnut, protimrazová ochrana aktivní. • PUSH TV: Držte tlačítko TV 3 sekundy. Okamžité nabíjení TV s použitím elektrického ohřevu, dokud se nedosáhne komfortní teploty TV.
2	Digitální displej	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola provozu. Hodnota aktuální teploty, indikace režimu a jakýchkoliv poruch • Přehled nastavení
3	Ukončení - „ESC“	<ul style="list-style-type: none"> • Opustit menu
4	Navigace a nastavení	<ul style="list-style-type: none"> • Výběr menu • Nastavení parametrů • Nastavení komfortní prostorové teploty

Ref.	Funkce	Definice
5	Výběr režimu topení	<ul style="list-style-type: none"> •  Vytápění pracuje podle programu. (Přepínání letního/zimního režimu je automatické). •  Komfortní teplota. •  Útlumová teplota. •  Pohotovostní (Stand-by) režim, protimrazová ochrana aktivní (Za předpokladu, že elektrické napájení tepelného čerpadla není přerušeno).
6	Informační displej	<ul style="list-style-type: none"> • Různá data. •  Chybové kódy. •  Informace o údržbě, speciální režim.
7	Potvrďte OK	<ul style="list-style-type: none"> • Vstup do zvoleného menu. • Potvrzení nastavených parametrů. • Potvrzení nastavení na komfortní teplotu.
8	Výběr režimu chlazení	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud je instalace vybavena sadou pro chlazení: •  Chlazení pracuje podle programu vytápění (Přepínání letního/zimního režimu je automatické).
9	Tlačítko RESET (Držte stisknuté tlačítko „RESET“ 3 sekundy).	<ul style="list-style-type: none"> • Reset parametrů a zrušení chybových zpráv. Nepoužívejte během normálního provozu.
10	Výběr režimu vytápění	<ul style="list-style-type: none"> •  Vytápění pracuje podle programu (Přepínání letního/zimního režimu je automatické). •  Komfortní teplota. •  Útlumová teplota. •  Pohotovostní (Stand-by) režim, protimrazová ochrana aktivní (za předpokladu, že elektrické napájení tepelného čerpadla není přerušeno).
11	Digitální displej	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola provozu. Hodnota aktuální teploty, indikace režimu a jakýchkoliv poruch .
12		<ul style="list-style-type: none"> • Ovládací knoflík.
13		<ul style="list-style-type: none"> • Tlačítko nastavení režimu - prezenční tlačítko.

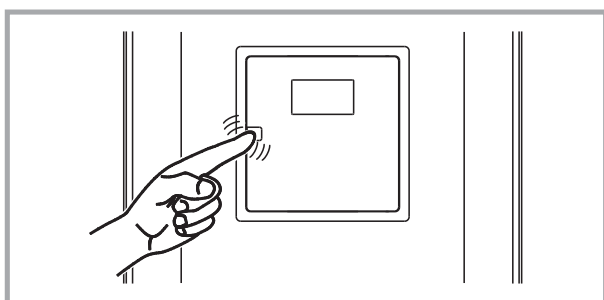
5.2 Uvedení do provozu

- Instalaci a uvedení do provozu musí provádět kvalifikovaný technik. Tento technik Vám poskytne informace pro ovládání topného systému.
- Je třeba zajistit úplné naplnění systému vodou, provést odvzdušnění systému a zkontrolovat, zda manometr ukazuje dostatečný tlak 1,5 až 2 bary (Poz. 2, obr. 4).
- Zapněte tlačítko ZAP/VYP. V zimním období, aby se mohl předeřhát kompresor, zapněte hlavní napájení venkovní jednotky několik hodin před stisknutím tlačítka ZAP/VYP.

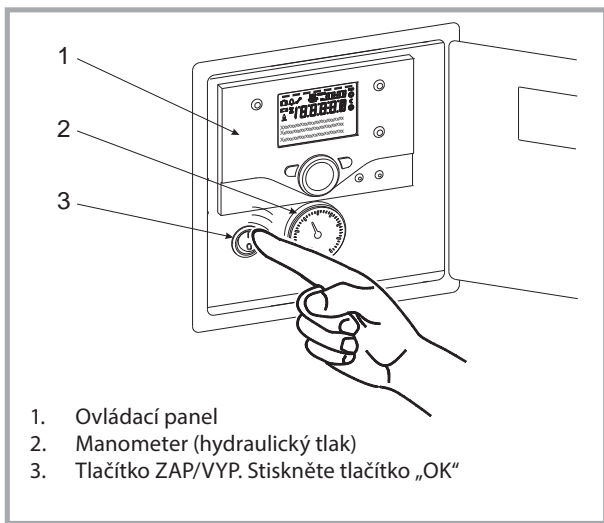
5.3 Stručný návod

Technik provede při uvedení do provozu:

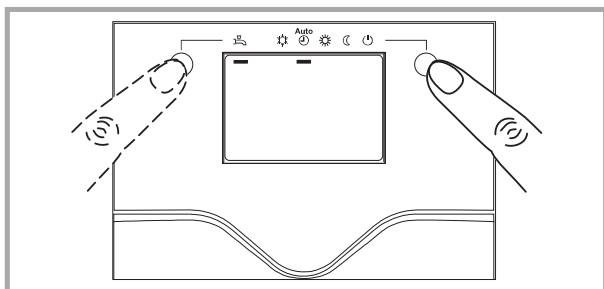
- Stiskněte tlačítko ZAP/VYP tepelného čerpadla.
- Během inicializace regulátoru se na displeji zobrazí všechny symboly a potom „Data, aktualizace“ a potom „Stav tepelného čerpadla“.
- Vyberte program vytápění „AUTO“ (Obr. 5).
- Vyberte program přípravy TV (Obr. 5).
- pokud je instalace vybavena zásobníkem TV
- Nastavte aktuální datum a čas (Obr. 6)



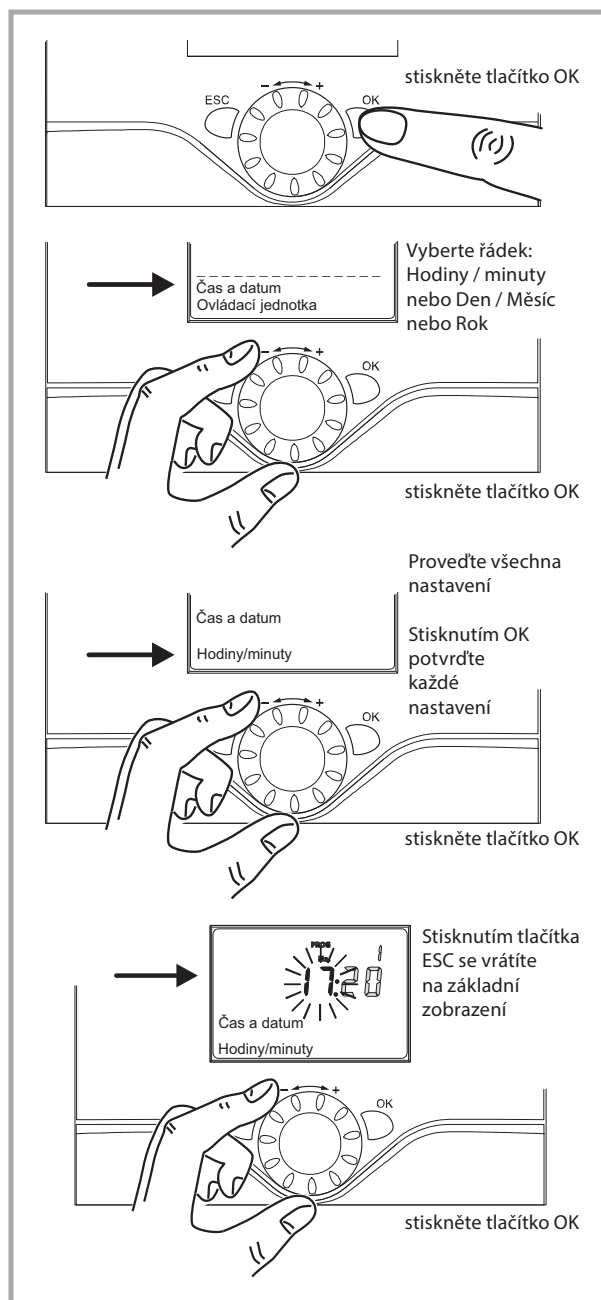
Obr. 3 - otevření dvířek



Obr. 4 - Nastavení





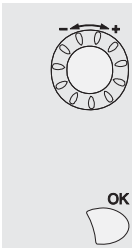
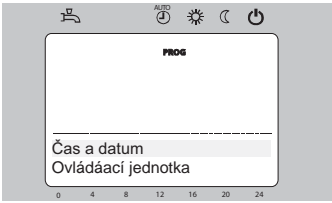
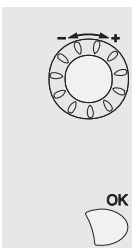
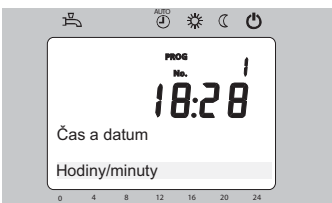
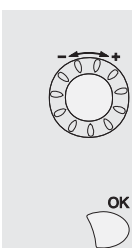

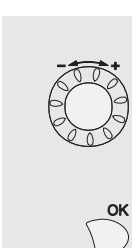

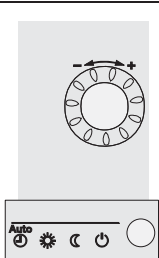
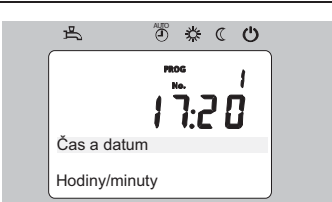
Obr. 5 - Výběr programu vytápění (AUTO) a výběr přípravy TV



Obr. 6 - Nastavení času a data

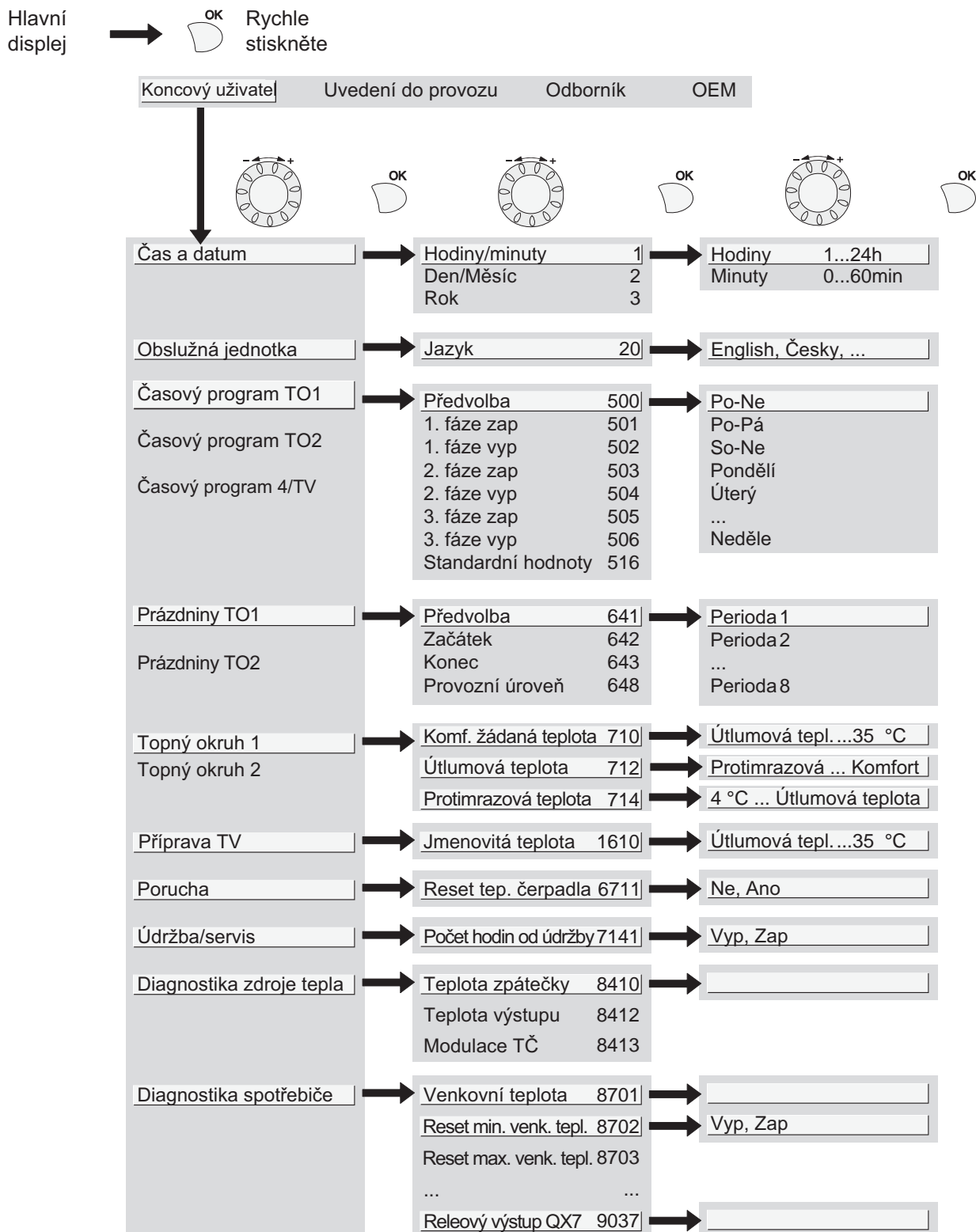
5.4 Příklady programování

Nastavení času

tlačítka	zobrazení na displeji	popis
<p>1</p> 		<p>Hlavní displej</p> <p>Pokud se neukáže hlavní displej, pro návrat na tento displej stiskněte ESC.</p> <p>Stiskněte tlačítko OK.</p>
<p>2</p> 		<p>Otáčením knoflíku vyberte menu: Čas a datum</p> <p>Pro potvrzení stiskněte OK.</p>
<p>3</p> 		<p>Otáčením knoflíku vyberte řádku 1: Hodiny / minuty</p> <p>Pro potvrzení stiskněte OK.</p>
<p>4</p> 		<p>Zobrazení hodin bliká</p> <p>Otáčením knoflíku nastavte čas,</p> <p>Stiskněte tlačítko OK</p>
<p>5</p> 		<p>Zobrazení minut bliká</p> <p>Otáčením knoflíku nastavte minuty,</p> <p>Stiskněte tlačítko OK.</p>
<p>6</p> 		<p>Nastavení se zaznamená</p> <p>Otáčením knoflíku proveďte další nastavení</p> <p>nebo</p> <p>Stiskněte tlačítko režimu pro návrat na hlavní displej.</p>

Obr. 7

5.5 Struktura menu pro koncového uživatele



Obr. 8

5.6 Nastavení parametrů

5.6.1 Všeobecné informace

V tomto dokumentu jsou popsány pouze parametry přístupné na úrovni koncový uživatel.

Parametry přístupné na úrovni:

- uvedení do provozu
- odborník

... jsou popsány v dokumentu určeném pro servisní techniky. **Neprovádějte sami úpravu těchto parametrů!**

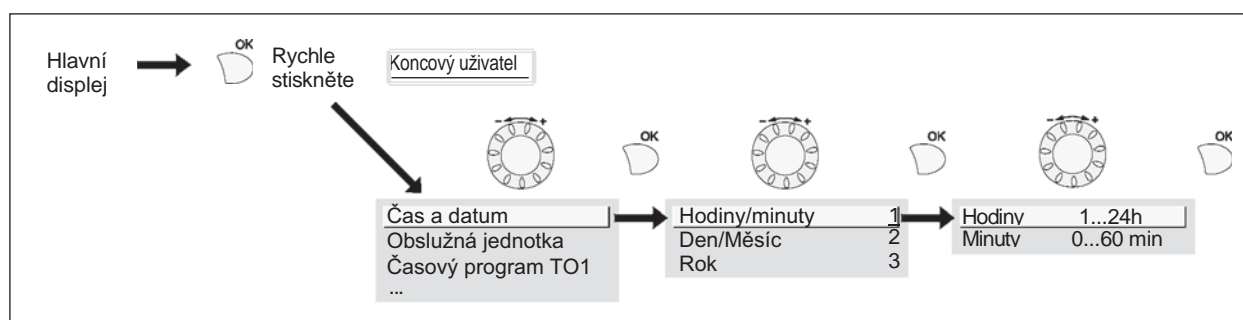
5.6.2 Nastavení parametrů

Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko OK

Na úrovni „**Koncový uživatel**“

- Posunujte točičkem seznam menu.
- Vyberte požadované menu.
- Posunujte řádky funkcí.
- Vyberte požadovanou řádku – stiskněte OK
- Upravte parametr
- Potvrďte nastavení stisknutím OK
- Pro návrat do menu, stiskněte ESC

Pokud se 8 minut neprovede žádné nastavení, obrazovka se automaticky vrátí na hlavní zobrazení.



5.6.3 Uživatelské nastavení

Řádek	Funkce	Rozsah nastavení nebo zobrazení	Krok	Standardní hodnota
Datum a čas				
1	Hodiny/minuty	00:00 ... 23:59	1	
2	Měsíc/den	01.01 ... 31.12.	1	
3	Rok	1900 ... 2099	1	
Časový program topného okruhu 1				
500	Předvolba (den/týden) Po-Ne Po-Pá So-Ne Pondělí Úterý....			Po-Ne
501	1. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	6 : 00
502	1. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	22 : 00
503	2. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
504	2. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
505	3. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
506	3. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
516	Standardní hodnoty topného okruhu 1	ne, ano		ne
Ano + OK: Standardní hodnoty uložené v paměti regulátoru a zrušení upravených programů topení.				

Řádek	Funkce	Rozsah nastavení nebo zobrazení	Krok	Standardní hodnota
Časový program topného okruhu 2 (volitelné příslušenství)				
520	Předvolba (den/týden) Po-Ne Po-Pá So-Ne Pondělí Úterý...			Po-Ne
521	1. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	6 : 00
522	1. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	22 : 00
523	2. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
524	2. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
525	3. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
526	3. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
536	Standardní hodnoty, obvod 2	ne, ano		ne
Ano + OK: Standardní hodnoty uložené v paměti regulátoru a zrušení upravených programů topení.				

Časový program 4/TV

Pokud je instalace vybavena zásobníkem TV (sada pro připojení zásobníku TV).

560	Předvolba (den/týden) Po-Ne Po-Pá So-Ne Pondělí Úterý...			Po-Ne
561	1. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	00 : 00
562	1. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	05 : 00
563	2. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
564	2. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
565	3. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
566	3. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
567	Standardní hodnoty	ne, ano		ne

Časový program 5/chlazení

Pokud je instalace vybavena chlazením (sada pro chlazení)

600	Předvolba (den/týden) Po-Ne Po-Pá So-Ne Pondělí Úterý...			Po-Ne
601	1. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	6 : 00
602	1. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	22 : 00
603	2. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
604	2. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
605	3. fáze zapnutá (start)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
606	3. fáze vypnutá (konec)	00 : 00 ... --:--	10 min.	--:--
616	Standardní hodnoty	ne, ano		ne
Ano + OK: Standardní hodnoty uložené v paměti regulátoru a zrušení upravených programů topení.				

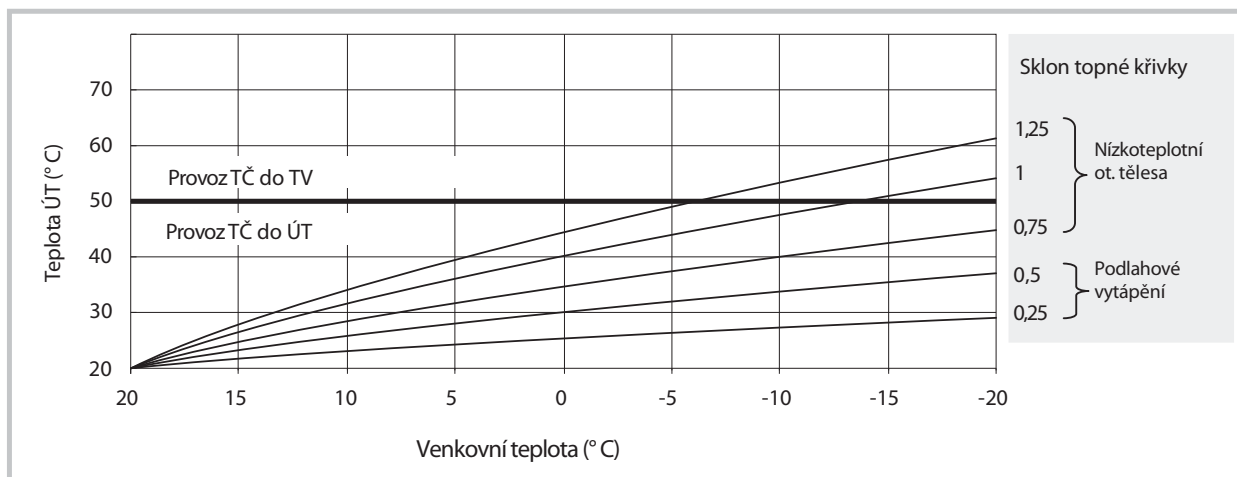
Prázdniny TO1

641	Předvolba	Období 1 až 8		Perioda 1
642	Začátek (Den/Měsíc)	01.01 ... 31.12.	1	
643	Konec (Den/Měsíc)	01.01. ... 31.12.	1	
648	Provozní úroveň	Protimrazová ochrana Útlumová teplota		Protimrazová ochrana

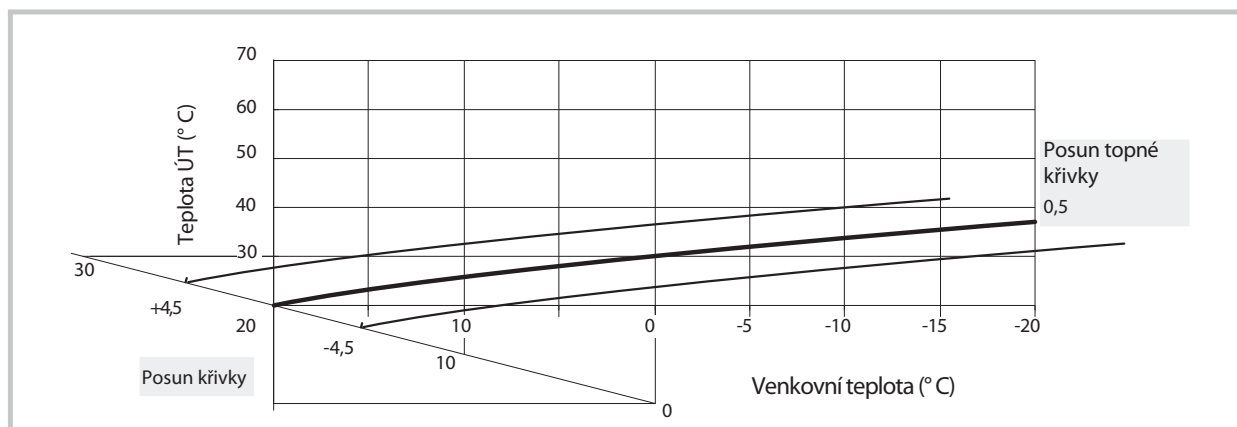
Řádek	Funkce	Rozsah nastavení nebo zobrazení	Krok	Standardní hodnota
Prázdniny TO2				
Pouze se sadou pro 2. topný okruh (volitelné příslušenství)				
651	Předvolba	Období 1 až 8		Perioda 1
652	Začátek (Den/Měsíc)	01.01 ... 31.12.	1	
653	Konec (Den/Měsíc)	01.01. ... 31.12.	1	
658	Provozní úroveň	Protimrazová ochrana Útlumová teplota		Protimrazová ochrana
Topný okruh 1				
710	Komfortní žádaná teplota	Od útlumové teploty až 35 °C	0,5 °C	20 °C
712	Útlumová žádaná teplota	od protimrazové teploty do komfortní teploty	0,5 °C	18 °C
714	Protimrazová teplota	od 4 °C ... do útlumové teploty	0,5 °C	8 °C
Okruh chlazení 1				
901	Druh provozu	vypnuto, automatické		vypnuto
902	Komfortní teplota	17 ... 40 °C	0,5 °C	24 °C
907	Přiřazení programu	24 h/den, časový program TO1, Časový program 5		24 h/den
Topný okruh 2				
Pouze se sadou pro 2. topný okruh (volitelné příslušenství)				
1010	Komfortní teplota	Od útlumové teploty až 35 °C	0,5 °C	20 °C
1012	Útlumová teplota	od protimrazové teploty do komfortní teploty	0,5 °C	18 °C
1014	Protimrazová teplota	od 4 °C ... do útlumové teploty	0,5 °C	8 °C
Příprava TV				
1610	Jmenovitá teplota	od útlumové teploty (řádek 1612) ... na 65 °C	1	60 °C
1612	Útlumová teplota	8 °C až nastavení komfortní teploty (řádek 1610)	1	40 °C
Bazén (pouze se sadou pro připojení bazénu)				
2056	Žádaná teplota vytápění zdrojem	8 ... 35		22
Chyba				
6711	Reset tepelného čerpadla	Ne, Ano		Ne
Údržba/servis				
7141	Nouzový režim	VYPNUTO, ZAPNUTO		Vypnuto
Vypnuto: tepelné čerpadlo nepoužívá záložní systém elektrického topení nebo připojení tepelného čerpadla, když se objeví chyba (chyba 370). Zapnuto: Tepelné čerpadlo nepoužívá záložní systém elektrického topení nebo připojení tepelného čerpadla, když se objeví chyba (chyba 370).. Pokud se chyba neodstraní, v poloze „ZAPNUTO“ mohou vzniknout velké energetické ztráty.				

Řádek	Funkce	Rozsah nastavení nebo zobrazení	Krok	Standardní hodnota
Diagnostika zdroje tepla				
8410	Teplota při zpětném chodu tepelného čerpadla	0 ... 140 °C		
	Pod nastavení (průtok) TČ	0 ... 140 °C		
8412	Teplota průtoku tepelného čerpadla	0 ... 140 °C		
	Pod nastavení (průtok) TČ	0 ... 140 °C		
8413	Modulace kompresoru	0 ... 100 %		
Diagnostika spotřebiče				
8700	Venkovní teplota	-50 ... 50 °C		
8701	Minimální venkovní teplota Reset? (ne, ano)	-50 ... 50 °C		
8702	Maximální venkovní teplota Reset? (ne, ano)	-50 ... 50 °C		
8721	Teplota v místnosti	0 ... 50 °C		
8740	Teplota prostoru 1	0 ... 50 °C		20 °C
	Žádaná teplota prostoru 1	4 ... 35 °C		20 °C
8743	Teplota náběhu 1	0 ... 140 °C		50 °C
	Žádaná teplota náběhu 1	0 ... 140 °C		50 °C
8756	Teplota náběhu chalzení 1	0 ... 140 °C		0 °C
	Žádaná teplota náběhu chlazení 1	0 ... 140 °C		0 °C
8770	Teplota prostoru 2	0 ... 50 °C		20 °C
	Žádaná teplota prostoru 2	4 ... 35 °C		20 °C
8773	Teplota náběhu 2	0 ... 140 °C		50 °C
	Žádaná teplota náběhu 2	0 ... 140 °C		50 °C
8830	Teplota TV	0 ... 140 °C		
	Žádaná teplota TV	5 ... 80 °C		50 °C
8900	Teplota bazénu	0 ... 140 °C		
	Požadavek na teplotu bazénu	0 ... 80 °C		24 °C

Ekvitermní topné křivky (řádek 720)



Posun topné křivky (parametr 721)






Korekce při tepelné nepohodě

Pocity...				Zásah do regulačního systému	
...při mírném počasí		...při chladném počasí		Sklon topné křivky (parametr 720)	Posun topné křivky (parametr 721)
OK	a	OK	OK	Žádná korekce	Žádná korekce
Chladno	a	Horko	Horko		
Chladno	a	OK	OK		
Chladno	a	Chladno	Chladno	Žádná korekce	
OK	a	Horko	Horko		Žádná korekce
OK	a	Chladno	Chladno		Žádná korekce
Horko	a	Horko	Horko	Žádná korekce	
Horko	a	OK	OK		
Horko	a	Chladno	Chladno		

5.7 Informační displej

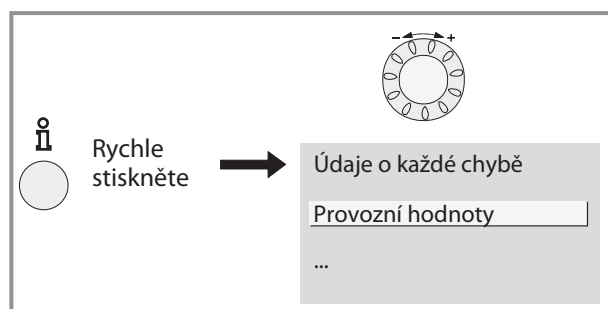
Po stisknutí tlačítka Info se zobrazí různá data.

V závislosti na typu TČ, stavu konfigurace a provozu, se nemusí zobrazit dále uvedené informační řádky.

- Možné chybové zprávy ze seznamu chyb.
- Displej ukáže symbol „zvonku“  .
- Obráťte se na servisního technika
- Možné servisní zprávy pro údržbu ze seznamu kódů. Displej ukáže symbol „Klíče“  .
- Obráťte se na servisního technika
- Možné zprávy ve speciálním režimu. Displej ukáže symbol „klíče“  .
- Obráťte se na servisního technika
- Různé údaje (viz níže).

Různá data (viz níže).

Diagnostika	Řádek
Funkce vysoušení aktivní	-
Aktuální den programu vysoušení	-
Den ukončení programu vysoušení	-
Venkovní teplota	8721
Stav tepelného čerpadla	8006
Stav doplňového zdroje	8022
Stav TV	8003
Stav bazénu	8011
Stav topného okruhu 1	8000
Stav topného okruhu 2	8001
Stav chladícího okruhu 1	8004
Venkovní teplota	8700
Teplota prostoru 1	8740
Teplota náběhu 1	8743
Žádaná teplota náběhu 1	8771
Teplota prostoru 2	8773
Žádaná teplota náběhu 2	8830
Teplota TV 1	8410
Teplota při zpětném chodu TČ	8412
Bod nastavení (průtok) TČ	8900
Teplota průtoku tepelného čerpadla	
Bod nastavení (průtok) TČ	
Teplota bazénu	
Požadavek na teplotu bazénu	




Obr. 9 - Informace

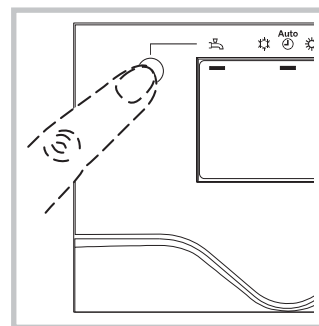
5.8 Detaily

Pokud byl přerušen zdroj napájení při provozu tepelného čerpadla (porucha napájení nebo byl neplánovaně stisknut spínač ZAP/VYP na hydraulické jednotce), na displeji se při restratu zařízení ukáže chyba 370. Není třeba zasahovat, komunikace mezi vnější a hydraulickou jednotkou se sama obnoví za několik sekund.

5.9 Obsluha přípravy TV

Tlačítko (obr. 10) umožňuje vypínat a zapínat režim TV, pokud je instalace vybavená zásobníkem TV se záložní el. spirálou. Volba se ukáže na panelu, který se zobrazí pod odpovídajícím symbolem.

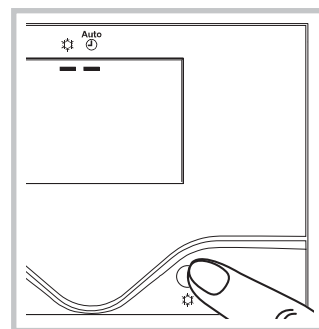
Pro získání podrobných údajů o TV (nastavení teploty) stiskněte tlačítko Info  nastavení parametrů).



Obr. 10 - Volba ohřevu TV

5.10 Výběr režimu chlazení

Pokud je instalace vybavena sadou pro chlazení. Tlačítko (obr. 11) umožňuje vypínat a zapínat režim chlazení.



Obr. 11 - Volba chlazení

5.11 Konfigurace prostorového přístroje QAA55, QAA75 a QAA78

Instalace vybavená prostorovým přístrojem. Během uvádění do provozu, po periodě inicializace přibližně 3 minuty, je třeba, nastavit jazyk uživatele:

- Stiskněte tlačítko OK
- Vyberte menu „Konečný uživatel“
- Vyberte jazyk.

6. Údržba

6.1. Obsluha – zákazník

Zákazník smí provádět pouze čištění povrchu hydraulického modulu (popř. zásobníku TV) nehořlavými, resp. nevybušnými čisticími prostředky. Provádí minimálně 1× měsíčně vizuální kontrolu provozu zařízení, při které mj. prověří, zda neuniká chladivo a provede kontrolu štítku s RK a KÚ. Zkontrolujte, zda průchod vzduchu u venkovní jednotky neblokuje žádné předměty.

Při poklesu tlaku vody v topném systému smí provést doplnění vody do systému. Dopouštění vody je nutno provádět při vychladnutém hydraulickém modulu na hodnotu stanovenou projektovou dokumentací nebo servisním technikem při uvedení do provozu (obvykle 1–1,5 bar za studeného stavu).

Zákazník provádí min. 1× měsíčně vizuální kontrolu pojišťovacího ventilu zásobníku TV, zda-li neprotéká.



UPOZORNĚNÍ

Po dopuštění vody do systému je nutno řádně uzavřít napouštěcí ventil.

V případě signalizace provozní poruchy zařízení si poznamenejte zobrazený kód a pokuste se odblokovat poruchu stisknutím tlačítka pro odblokování poruchy „RESET“.

Pokud je zařízení znovu v poruše, přivolejte k odstranění závady servisního technika.



UPOZORNĚNÍ

Mezi jednotlivými restarty je nutno dodržet prodlevu minimálně 30 sekund.

6.2. Dopouštění systému ÚT

Kulový kohout v hydraulickém modulu by měl sloužit pro servisní úkony. Systém ÚT by měl obsahovat napouštěcí/vypouštěcí armatury mimo spotřebič. Doporučujeme instalovat pevné propojení mezi přívodem studené vody a systémem ÚT, propojení musí být opatřeno dvěma uzávěry.

6.3. Servisní technik

Ve smyslu obecně platných předpisů a dle požadavků výrobce je nutno provést minimálně 1× ročně kontrolu zařízení spojenou s jeho údržbou.

Roční kontrolu naplánujte se servisním technikem mimo měsíce září–prosinec.

Tuto kontrolu obvykle vykonává na základě objednávky zákazníka ten servisní technik, který uvedl zařízení do provozu.



UPOZORNĚNÍ

Nedodržení pravidelné předepsané roční kontroly zařízení během záruční doby má za následek zánik prodloužené a rozšířené záruky. Kontakt na servisního technika žádejte v případě potřeby na zákaznické telefonní lince 226 21 21 21.

6.3.1 Zákonná kontrola těsnosti chladicího okruhu

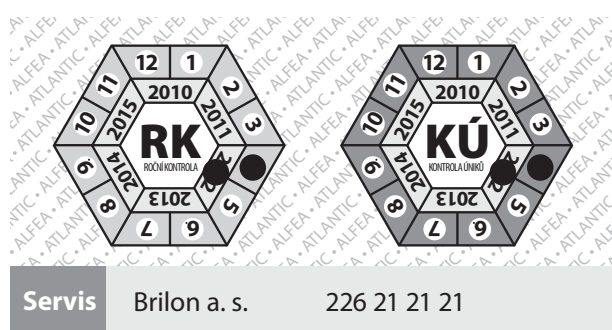
U tepelného čerpadla - chladicího zařízení, kde obsah náplně chladiva (s regulovanými látkami - R410A) přesahuje 3 kg, je zákonná povinnost provozovatele provést 1x za rok kontrolu těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení EP a rady ES č. 842/2006. Jedná se o zařízení typu Alfea S 13, S 16, DUO 13 a DUO 16. U těchto zařízení je nutné vést evidenční knihu zařízení s chladivem. obraťte se na vaše servisní středisko - certifikovanou osobu úniků.

6.3.2. Povinné úkony při roční kontrole zařízení (zásobníku)

- Kontrola záručního listu
- Konzultace nedostatků se zákazníkem
- Odpojení přívodu el. energie
- Vyčištění a kontrola venkovní jednotky (omytí výparníku netlakovou vodou)
- Kontrola hydraulického modulu
- Kontrola těsnosti chladicího okruhu detektorem
- Kontrola dostatečného množství chladiva
- Vyčištění filtru systému ÚT (není součástí tepelného čerpadla)
- Úprava nastavení řídicí jednotky RVS pomocí PC
- Kontrola magnéziové anody u zásobníku OKC
- Zápis o provedení roční kontroly do záručního listu a naplánování termínu následné roční kontroly

6.3.3. Naplánování následné roční kontroly zařízení (zásobníku)

Servisní technik vyznačí na štítku RK a KÚ měsíc a rok následné roční kontroly zařízení.



6.3.4. O provedené kontrole zařízení (zásobníku) provede servisní technik zápis do evidenční knihy zařízení.



UPOZORNĚNÍ

Neprovedení zápisu je považováno za nedodržení ročního intervalu kontroly tepelného čerpadla během záruční doby a má za následek zánik prodloužené a rozšířené záruky.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

7.1. Odpovědnost za vady

Uplatnění práva z odpovědnosti za vady a práva pro náhradu škody se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a nároky z těchto práv vyplývající zákazník uplatňuje u dovozce způsobem a ve lhůtách uvedených v tomto článku. Jakékoliv jiné nároky na náhradu škod vzniklých mimo výrobek jsou vyloučeny.

7.1.1 Reklamacce

zjevných vad neodhalených díky zanedbání povinnosti zákazníka provést prohlídku spotřebiče s náležitou péčí včas nebo vůbec, či způsobených nedovolenými úpravami či změnami vnitřní části zařízení zákazníkem, nebudou uznány.

7.1.2 Vady vzniklé na spotřebič

v době trvání záruční doby je zákazník povinen reklamovat u dovozce prostřednictvím příslušného smluvního servisního střediska písemně a bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejdéle však do 10 pracovních dnů poté, co vadu zjistil. Oznámení musí obsahovat popis vady. Zákazník je povinen při každé uplatněné reklamaci zboží předložit dovozci záruční list, úplně a řádně vyplněný.

7.1.3 Dovoze odstraní vadu

prostřednictvím příslušného smluvního servisního střediska či sám dle § 19 odst. 3 zákona č. 634/92 Sb., o ochraně spotřebitele bez zbytečného odkladu podle charakteru vady zboží, nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamacce, nebo ve lhůtě dovozcem a zákazníkem dohodnuté.

7.2. Záruka

7.2.1 Základní záruka

Dovoze poskytuje na spotřebič-tepelné čerpadlo a originální příslušenství dodávané dovozcem plnou záruku (náhradní díly, práce a cestovní náklady servisního technika) po dobu 24 měsíců od data uvedení spotřebiče do provozu. Pokud nedojde k uvedení spotřebiče do provozu do jednoho měsíce ode dne prodeje, běží záruční lhůta již ode dne zakoupení.

Dovoze si vyhrazuje právo rozhodnout, zda při uznané záruční opravě vymění nebo opraví vadný díl. Vyměněné díly zůstávají majetkem dovozce.

Citace § 621 Občanského zákoníku

Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím. Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

7.2.2 Prodloužená záruka

Po obdržení řádně a úplně vyplněného dotazníku Průzkumu spokojenosti, který je nedílnou součástí návodu k obsluze, poskytne dovozce nad rámec zákonné záruky dodatečnou omezenou záruku po dobu 12 měsíců. Tato záruka se vztahuje pouze na vlastní spotřebič-tepelné čerpadlo a v rámci této záruky budou zdarma poskytnuty pouze potřebné náhradní díly, nikoliv práce a cestovní náklady servisního technika. Podmínkou prodloužené záruky je provádění pravidelných ročních kontrol servisním technikem dle zásad uvedených v čl. 4 tohoto Návodu k obsluze.

7.2.3 Rozšířená záruka

Na kompresor, výměník a zásobník TV může dovozce poskytnout rozšířenou záruku v trvání 60 měsíců od data výroby spotřebiče. V rámci této rozšířené záruky budou zdarma poskytnuty pouze potřebné náhradní díly, nikoliv práce a cestovní náklady servisního technika. V případě poruchy bude vadný díl vyměněn oproti záloze pokrývající jeho cenu a odeslán k expertíze. O uznání rozšířené záruky rozhoduje přímo výrobce do 90 dnů od provedení výměny. Pokud nebude záruka výrobcem uznána, obdrží zákazník písemné odůvodnění. Vyúčtování nebo vrácení zálohy bude provedeno do 7 dnů od obdržení stanoviska výrobce. Podmínkou rozšířené záruky je provádění pravidelných ročních kontrol servisním technikem dle zásad uvedených v čl. 6 tohoto Návodu k obsluze.

7.2.4 Záruční podmínky

Vlastní instalaci tepelného čerpadla musí být provedeno pouze subjektem, který disponuje náležitou odbornou kvalifikací a platným oprávněním k montáži ústředního vytápění, samostatné činnosti na el. zařízeních, zacházení s regulovanými látkami a fluorovanými skleníkovými plyny v oboru chladicí a klimatizační techniky a tepelných čerpadel.

Uvedení zařízení do provozu musí být provedeno pouze smluvním servisním střediskem.

Zařízení musí být provozováno v souladu s Návodem k obsluze a obecně závaznými právními předpisy a normami.

7.2.5 Zánik záruky

Nárok na záruku zaniká, pokud nebyly dodrženy pokyny uvedené v bodu 5.2.1 a násl. tohoto **Návodu k obsluze** a/nebo pokud došlo k poruše či poškození spotřebiče:

- přepravou po převzetí přístroje
- neodborným zásahem
- mechanickým způsobem (včetně mechanických nečistot obsažených ve vodě)
- nezajištěním dostatečného přívodu vzduchu k výparníku venkovní jednotky
- provozem v agresivním prostředí
- vlivem abnormálního napětí nebo proudů v elektrické síti
- vlivem abnormálního tlaku vody
- vlivem nedostatečného množství chladiva R410A
- v důsledku zamrznutí topného systému nebo živelné události
- nepoužitím předepsané koncentrace inhibitoru koroze ÚT - Bionibal v topném systému
- v důsledku nedostatečné kvality topné vody, jejíž pH neodpovídá hodnotě stanovené v čl. 2 odst. „Ochrana tepelného čerpadla a topného systému na straně vody“ tohoto Návodu k obsluze

7.2.6 Ztráta záruky

Záruka nebude uznána, pokud zákazník nepředloží servisnímu technikovi, popřípadě garančnímu technikovi dovozce úplně a řádně vyplněný záruční list.

Nárok na záruku je ztracen taktéž, pokud byly údaje v kterékoliv části záručního listu nebo záznamu o pravidelných kontrolách a údržbě jakýmkoliv způsobem přepisovány nebo pozměňovány.

Za ztrátu nebo nevyžádání si záručního listu je odpovědný výhradně zákazník, a proto je povinen originál záručního listu pečlivě uschovat a kopii odeslat obratem dovozci k registraci. Pokud nebude záruční list registrován v databázi dovozce, nebude možno žádným způsobem řešit případné spory o platnost záruky mezi zákazníkem a montážní firmou nebo servisním technikem.

Pokud bude v záruční době provedena na spotřebiči oprava nespádající do záručních podmínek, hradí veškeré náklady spojené s opravou zákazník.



UPOZORNĚNÍ:

Pokud by zařízení opakovaně vykazovalo stejnou závadu, doporučuje dovozce včas kontaktovat osobně nebo prostřednictvím servisního technika garanční servis dovozce k prověření příčin jejího vzniku. Obvykle se jedná o vnější vliv působící na zařízení, na který se nevztahuje záruka dovozce a včasná konzultace zamezí vzniku případné škody.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI + ZÁRUKA NAVÍC**Brilon CZ a. s.**

Do Čertous 10/D2

193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Vážený zákazníku,

naše společnost má velký zájem o neustálé zlepšování svých služeb nejen při prodeji, ale i při následném provozu tepelných čerpadel Atlantic Alfea. Proto je pro nás velmi důležitý zpětný ohlas Vás, konečných zákazníků. Předpokládáme, že během prvního roku provozu získáte na své tepelné čerpadlo Atlantic Alfea i jeho servis vlastní názor. Dovolíme si Vás proto požádat, abyste se s námi o něj podělili. To nám umožní vytvoření uceleného obrazu o celkové úrovni poskytovaných služeb spojených s výrobky Atlantic Alfea, odstranit možné problémy a dosáhnout tak Vaší plné spokojenosti.

Za Vaši vstřícnost jsme Vám připravili zajímavý bonus. Prodloužíme Vám záruku na Vaše tepelné čerpadlo Atlantic ALfea o dalších 12 měsíců nad rámec zákonné dvouleté záruky.

Chcete-li získat prodlouženou záruku, vyplňte úplně tento dotazník a nechte si v něm potvrdit provedení roční kontroly a údržby autorizovaným servisním technikem. Dotazník odešlete na naši adresu. Registraci prodloužené záruky si můžete později ověřit zadáním výrobního čísla svého tepelného čerpadla do příslušného řádku na adrese www.alfea.cz/garance.

S úctou

Kamil Svoboda
technický ředitel**DOTAZNÍK - PRŮZKUM SPOKOJENOSTI**

Příjmení a jméno:*

Název firmy:*

Ulice a č. p.:

Město:

PSČ:

Kraj - okres:

Telefon:

E-mail:

Typ TČ:*

 Alfea S Alfea DUO Alfea Excellia S tri Alfea M

Výrobní číslo:*

Datum roční kontroly, servisní středisko:*

Datum uvedení do provozu:*

pokračování dotazníku na druhé straně

1. Kde jste získal informace

o tepelných čerpadlech Alfea?

- z typového projektu RD
- od projektanta vytápění
- od dodavatele domu
- od topenářské firmy
- od servisu tepelných čerpadel
- na veletrhu/výstavě
- z internetu
- z časopisu
- od přítele/známého

2. Co bylo rozhodující pro volbu

tepelného čerpadla Alfea?

- optimální výkonový rozsah
- deklarovaná účinnost
- ekologicky šetrný výrobek
- záruční doba
- akční cena
- možnost nákupu na splátky
- doporučení 3. osoby

3. V jakém objektu bylo tepelné čerpadlo

Alfea nainstalováno?

- novostavba
- rekonstruovaný objekt
- starší objekt

4. Jaká je charakteristika objektu

s tepelným čerpadlem Alfea?

- zděný RD dle individuálního projektu
- zděný RD dle typového projektu
- montovaný RD
- byt (etážové vytápění)
- bytový dům (domovní kotelna)
- rekreační zařízení (chata, chalupa)
- ubytovací zařízení (hotel, penzion)
- administrativní budova
- výrobní nebo skladový provoz

5. Jak jste spokojen se samotným

tepelným čerpadlem Alfea?

U otázek použijte školní známkování od 1 do 5.

- spolehlivost
- spotřeba elektřiny
- komfort vytápění
- komfort přípravy teplé vody
- náročnost obsluhy

6. Jak jste spokojen se servisem

tepelného čerpadla Alfea?

U otázek použijte školní známkování od 1 do 5.

- telefonická dostupnost
- objednávací lhůta
- vzdálenost servisního střediska
- ochota řešit Vaše požadavky
- odborná úroveň a znalosti
- společenské vystupování
- seznámení s obsluhou zařízení
- celkové zhodnocení servisu

7. Byla pro Vás koupě tepelného čerpadla

Alfea správnou volbou?

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

Montážní firma:**

.....
.....

Doplňující informace:

.....
.....
.....

Ochrana osobních údajů:

* Pokud si nepřejete sdělovat o sobě bližší údaje, vyplňte, prosím, pro přiznání bonusu alespoň údaje označené * a zodpovězte otázky dotazníku.

** Nepovinné, ale velmi ceněné údaje pro konkrétní opatření

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Společnost Brilon CZ a. s. užívá veškeré údaje získané od zákazníků výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládá společnost Brilon CZ a. s. s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána na zálohovaných serverech v majetku společnosti, které nejsou sdíleny s aplikacemi třetích osob.

Kontrolní list roční kontroly

Záznamy o provádění předepsaných kontrol a záručních i pozáručních opravách TČ (zásobníku).

1. rok	<input type="checkbox"/> Kontrola záručního listu <input type="checkbox"/> Konzultace nedostatků se zákazníkem <input type="checkbox"/> Odpojení přívodu el. energie <input type="checkbox"/> Vyčištění a kontrola venkovní jednotky (omytí výparníku netlakovou vodou) <input type="checkbox"/> Kontrola hydraulického modulu <input type="checkbox"/> Kontrola těsnosti chladicího okruhu detektorem	<input type="checkbox"/> Kontrola dostatečného množství chladiva <input type="checkbox"/> Vyčištění filtru systému ÚT (není součástí tepelného čerpadla) <input type="checkbox"/> Úprava nastavení řídicí jednotky RVS pomocí PC <input type="checkbox"/> Kontrola magnéziové anody u zásobníku OKC <input type="checkbox"/> Zápis o provedení roční kontroly do záručního listu a naplánování termínu následné roční kontroly	Následná RK+ME ---.---.20--
	Poznámka	Datum ___ . ___ . 20__	

2. rok	<input type="checkbox"/> Kontrola záručního listu <input type="checkbox"/> Konzultace nedostatků se zákazníkem <input type="checkbox"/> Odpojení přívodu el. energie <input type="checkbox"/> Vyčištění a kontrola venkovní jednotky (omytí výparníku netlakovou vodou) <input type="checkbox"/> Kontrola hydraulického modulu <input type="checkbox"/> Kontrola těsnosti chladicího okruhu detektorem	<input type="checkbox"/> Kontrola dostatečného množství chladiva <input type="checkbox"/> Vyčištění filtru systému ÚT (není součástí tepelného čerpadla) <input type="checkbox"/> Úprava nastavení řídicí jednotky RVS pomocí PC <input type="checkbox"/> Kontrola magnéziové anody u zásobníku OKC <input type="checkbox"/> Zápis o provedení roční kontroly do záručního listu a naplánování termínu následné roční kontroly	Následná RK+ME ---.---.20--
	Poznámka	Datum ___ . ___ . 20__	

3. rok	<input type="checkbox"/> Kontrola záručního listu <input type="checkbox"/> Konzultace nedostatků se zákazníkem <input type="checkbox"/> Odpojení přívodu el. energie <input type="checkbox"/> Vyčištění a kontrola venkovní jednotky (omytí výparníku netlakovou vodou) <input type="checkbox"/> Kontrola hydraulického modulu <input type="checkbox"/> Kontrola těsnosti chladicího okruhu detektorem	<input type="checkbox"/> Kontrola dostatečného množství chladiva <input type="checkbox"/> Vyčištění filtru systému ÚT (není součástí tepelného čerpadla) <input type="checkbox"/> Úprava nastavení řídicí jednotky RVS pomocí PC <input type="checkbox"/> Kontrola magnéziové anody u zásobníku OKC <input type="checkbox"/> Zápis o provedení roční kontroly do záručního listu a naplánování termínu následné roční kontroly	Následná RK+ME ---.---.20--
	Poznámka	Datum ___ . ___ . 20__	

4. rok	<input type="checkbox"/> Kontrola záručního listu <input type="checkbox"/> Konzultace nedostatků se zákazníkem <input type="checkbox"/> Odpojení přívodu el. energie <input type="checkbox"/> Vyčištění a kontrola venkovní jednotky (omytí výparníku netlakovou vodou) <input type="checkbox"/> Kontrola hydraulického modulu <input type="checkbox"/> Kontrola těsnosti chladicího okruhu detektorem	<input type="checkbox"/> Kontrola dostatečného množství chladiva <input type="checkbox"/> Vyčištění filtru systému ÚT (není součástí tepelného čerpadla) <input type="checkbox"/> Úprava nastavení řídicí jednotky RVS pomocí PC <input type="checkbox"/> Kontrola magnéziové anody u zásobníku OKC <input type="checkbox"/> Zápis o provedení roční kontroly do záručního listu a naplánování termínu následné roční kontroly	Následná RK+ME ---.---.20--
	Poznámka	Datum ___ . ___ . 20__	

5. rok	<input type="checkbox"/> Kontrola záručního listu <input type="checkbox"/> Konzultace nedostatků se zákazníkem <input type="checkbox"/> Odpojení přívodu el. energie <input type="checkbox"/> Vyčištění a kontrola venkovní jednotky (omytí výparníku netlakovou vodou) <input type="checkbox"/> Kontrola hydraulického modulu <input type="checkbox"/> Kontrola těsnosti chladicího okruhu detektorem	<input type="checkbox"/> Kontrola dostatečného množství chladiva <input type="checkbox"/> Vyčištění filtru systému ÚT (není součástí tepelného čerpadla) <input type="checkbox"/> Úprava nastavení řídicí jednotky RVS pomocí PC <input type="checkbox"/> Kontrola magnéziové anody u zásobníku OKC <input type="checkbox"/> Zápis o provedení roční kontroly do záručního listu a naplánování termínu následné roční kontroly	Následná RK+ME ---.---.20--
	Poznámka	Datum ___ . ___ . 20__	

Evidenční kniha zařízení s chladičem

dle vyhlášky č. 279/2009 Sb. **Vyplňte pouze v případě modelu S13, S16, DUO13 a DUO 16!**

Základní údaje	
Jméno provozovatele zařízení	
Adresa provozovatele zařízení	
Telefonní číslo provozovatele zařízení	
Umístění zařízení	
Technický popis zařízení	
Výrobce - dodavatel zařízení	
Typ zařízení	
Evidenční číslo zařízení	
Rok výroby	
Druh chladiva/množství	
Druh oleje/množství	
Identifikace evidenční knihy zařízení	
Přidělené číslo/pořadové číslo evidenční knihy*	
Datum založení/ukončení evidenční knihy	
Jméno a příjmení certifikované osoby úniků	
Registrační číslo certifikované osoby	

* Výrobní číslo venkovní jednotky

Datum	Identifikace osoby, příjmení, certifikační číslo	Zápis o provedené činnosti	Chladivo/olej		
			doplněno (kg)	odsáto (kg)	únik (kg)
Důležité poznámky					

Datum	Identifikace osoby, příjmení, certifikační číslo	Zápis o provedené činnosti	Chladivo/olej		
			doplněno (kg)	odsáto (kg)	únik (kg)
Důležité poznámky					

Datum	Identifikace osoby, příjmení, certifikační číslo	Zápis o provedené činnosti	Chladivo/olej		
			doplněno (kg)	odsáto (kg)	únik (kg)
Důležité poznámky					

**Aktuální seznam
SMLUVNÍCH SERVISNÍCH STŘEDISEK
naleznete na
www.alfea.cz/cz/seznam-smluvnich-servisnich-stredisek
případně volejte 226 21 21 21**



Brilon a. s.

Sezemická 6/A3, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice • Tel.: 226 21 21 21 • www.brilon.cz